

Edizione 05

Manuale della Qualità

Pag. 1 di 2

Revisione 00

5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Presidente di Dinamica s.c.r.l. ha definito i principi generali su cui si basa la politica della qualità allegata al presente Manuale. Ogni anno il Presidente, prefissati gli obiettivi specifici, ne valuta i contenuti per verificarne l'adeguatezza al risultato.

La Politica della Qualità ed i relativi obiettivi derivano da:

- analisi oggettiva della situazione interna e dei risultati conseguiti in termini di efficacia e miglioramento;
- analisi di mercato e delle richieste del cliente/utente
- obiettivi futuri previsti

Per la concretizzazione degli obiettivi prioritari, DINAMICA promuove e sviluppa le seguenti attività:

- ✓ coinvolgimento di tutto l'organico di tutte le Unità Operative nelle Province di Piacenza, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Forlì/Cesena/Modena;
- ✓ creazione di canali di informazione sia interno sia esterno all'azienda;
- ✓ diffusione della formazione a tutti i livelli;
- ✓ attuazione della Determina 177/2003 (Determina di Accreditemento dalla Regione Emilia Romagna) e della Delibera di Giunta RER 539/2000 (Delibera di Direttiva Regionale stralcio per l'avvio della nuova programmazione 2000/2006)
- ✓ attuazione del D.Lgs. 81/2008 ed integrazioni (Sicurezza e igiene sul luogo di lavoro)
- ✓ applicazione del D.Lgs. 196/03 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali.
- ✓ creazione, sviluppo e supporto del processo di Controllo della Qualità Totale direttamente alle dipendenze del Presidente, al fine di garantire la gestione del programma.

Le funzioni coinvolte nell'erogazione o nella progettazione di un qualsiasi servizio, formativo e non, devono:

- ✓ privilegiare un approccio ai problemi del settore agro-alimentare che favorisca soluzioni integrate fra azioni di ricerca, divulgazione, formazione professionale e assistenza tecnica;
- ✓ focalizzare l'attenzione sul potenziamento dell'imprenditorialità agricola in un contesto di sviluppo di ambiti rurali;
- ✓ promuovere e realizzare azioni di supporto e di servizio al sistema produttivo agro-alimentare;
- ✓ raggiungere un elevato livello di integrazione e di condivisione dei fabbisogni espressi per raggiungere nella maniera migliore lo stato futuro desiderato.

Edizione 05

Manuale della Qualità

Pag. 2 di 2

Revisione 00

- ✓ integrare la formazione “on e off the job”: superare cioè i limiti della formazione in aula nella forma tradizionale, espandendo la sfera di intervento della formazione con la precisa finalità di moltiplicare l’apprendimento “on the job”;
- ✓ integrare la formazione in aula, quando possibile e conveniente, con la “formazione a distanza”, successivamente integrata da applicazioni pratiche in campo;
- ✓ integrare formazione ed auto-formazione: ridefinire il ruolo del fruitore il quale deve essere condotto per mano in un’ottica di “Self Development” e di “Personal Mastery”.
- ✓ integrare il ”saper fare” con il “saper essere”;
- ✓ integrare docenza ed esercitazione: dare massimo spazio alle interazioni docenti/tutor;
- ✓ integrare tecniche tradizionali e sperimentali: studiare e sperimentare sul campo, non solo nelle aule, ma nell’operatività quotidiana; attraverso nuove tecniche e nuovo ruolo del tutor.

Viene formalizzata e mantenuta a cura del Presidente su un documento (vedi allegato) diffusa a tutto il personale ed è disponibile alle parti interessate, tramite pubblicazione sul sito.

In sede di riesame annuale del Presidente la politica viene riesaminata.

La Direzione