

Edizione 06

Manuale della Qualità

Pag. 1 di 2

Revisione 04

5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Presidente di DINAMICA s.c.r.l. ha definito i principi generali su cui si basa la politica della qualità allegata al presente Manuale. Ogni anno il Presidente, prefissati gli obiettivi specifici, ne valuta i contenuti per verificarne l'adeguatezza al risultato.

La Politica della Qualità ed i relativi obiettivi derivano da:



- analisi oggettiva della situazione interna e dei risultati conseguiti in termini di efficacia e miglioramento
- analisi di mercato e delle richieste del cliente/utente
- ottemperanza ai requisiti richiesti dal Programma ECM nell'erogazione del servizio formativo
- ricerca costante di tematiche innovative e coerenti con la crescita professionale degli operatori di tutto il settore agricolo compreso quello del settore sanitario veterinario
- interazioni con strutture che possano contribuire al perseguimento delle innovazioni come i Centri di Ricerche, le Università e aziende private.
- ampliamento dei servizi in linea con le future tendenze del mercato, monitorando rischi e opportunità legate all'analisi del contesto

Per la concretizzazione degli obiettivi prioritari, DINAMICA promuove e sviluppa le attività, con il coinvolgimento di tutto l'organico di tutte le Unità Operative provinciali di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Forlì, Lugo e Rimini, garantendo:

- ✓ creazione di canali di informazione sia interno sia esterno all'azienda
- ✓ diffusione della formazione a tutti i livelli
- ✓ attuazione della DGR 201/2022 (criteri e dei requisiti per l'accreditamento degli organismi che erogano formazione professionale in Emilia-Romagna, ai sensi dell'art. 33 della legge regionale n.12/2003) e della Delibera della Giunta regionale 586/2021 (Documento Strategico regionale per la Programmazione unitaria delle politiche europee di sviluppo (DSR 2021-2027)
- ✓ attuazione del D.Lgs. 81/2008 ed integrazioni (Sicurezza e igiene sul luogo di lavoro)
- ✓ applicazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e il D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali.
- ✓ creazione, sviluppo e supporto del processo di Controllo della Qualità Totale direttamente alle dipendenze del Presidente, al fine di garantire la gestione del programma

Le funzioni coinvolte nell'erogazione o nella progettazione di un qualsiasi servizio, formativo e non, devono:

- ✓ privilegiare un approccio ai problemi del settore agro-alimentare che favorisca soluzioni integrate fra azioni di ricerca, divulgazione, formazione professionale e assistenza tecnica

		
<p>Edizione 06</p> <p>Revisione 04</p>	<p>Manuale della Qualità</p>	<p><i>Pag. 2 di 2</i></p>

- ✓ focalizzare l'attenzione sul potenziamento dell'imprenditorialità agricola in un contesto di sviluppo di ambiti rurali
- ✓ promuovere e realizzare azioni di supporto e di servizio al sistema produttivo agro-alimentare
- ✓ raggiungere un elevato livello di integrazione e di condivisione dei fabbisogni espressi per raggiungere nella maniera migliore lo stato futuro desiderato
- ✓ integrare la formazione "on e off the job": superare cioè i limiti della formazione in aula nella forma tradizionale, espandendo la sfera di intervento della formazione con la precisa finalità di moltiplicare l'apprendimento "on the job"
- ✓ integrare la formazione in aula, quando possibile e conveniente, con la "formazione a distanza", successivamente integrata da applicazioni pratiche in campo
- ✓ integrare formazione ed auto-formazione: ridefinire il ruolo del fruitore il quale deve essere condotto per mano in un'ottica di "Self Development" e di "Personal Mastery"
- ✓ integrare il "saper fare" con il "saper essere"
- ✓ integrare docenza ed esercitazione: dare massimo spazio alle interazioni docenti/tutor
- ✓ integrare tecniche tradizionali e sperimentali: studiare e sperimentare sul campo, non solo nelle aule, ma nell'operatività quotidiana; attraverso nuove tecniche e nuovo ruolo del tutor

La Politica della Qualità viene diffusa a tutto il personale ed è disponibile alle parti interessate, tramite pubblicazione sul sito.

Essa viene riesaminata in sede di riesame annuale da parte della Direzione.

La Direzione