

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione stabilisce che la politica prioritaria per DINAMICA Soc. Cons. a r.l. è la politica per la qualità, da attuarsi attraverso un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015.

A questo fine si impegna a orientare scelte e azioni al conseguimento della soddisfazione dei committenti e dei clienti.

La Direzione ha definito i principi generali e le linee guida su cui si basa la politica della qualità.

Ogni anno in sede di Riesame della Direzione, prefissati gli obiettivi specifici, ne valuta i contenuti per verificarne l'adeguatezza al risultato.

La Politica della Qualità ed i relativi obiettivi derivano da:

- analisi oggettiva della situazione interna e dei risultati conseguiti in termini di efficacia e miglioramento;
- analisi di mercato e delle richieste del cliente/utente ed eventuali cambiamenti del contesto esterno
- obiettivi futuri previsti

Per la concretizzazione degli obiettivi prioritari, DINAMICA promuove e sviluppa le seguenti attività:

- ✓ coinvolgimento di tutto l'organico di tutte le Unità Operative nelle Province di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Lugo (RA), Forlì, Rimini.
- ✓ creazione di canali di informazione sia interni sia esterni all'azienda;
- ✓ diffusione della formazione a tutti i livelli;
- ✓ attuazione della DGR 201/2022 (approvazione dei criteri e dei requisiti per l'accreditamento degli organismi che erogano formazione professionale in Emilia-Romagna)
- ✓ attuazione del D.lgs. 81/2008 ed integrazioni (Sicurezza e igiene sul luogo di lavoro)
- ✓ Regolamento Europeo 679/2016 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali.
- ✓ creazione, sviluppo e supporto del processo di Controllo della Qualità Totale direttamente alle dipendenze del Direttore, al fine di garantire la gestione corretta della attività previste.

Le funzioni coinvolte nell'erogazione o nella progettazione di un qualsiasi servizio, formativo e non, devono:

- ✓ privilegiare un approccio ai problemi del settore agro-alimentare che favorisca soluzioni integrate fra azioni di ricerca, divulgazione, formazione professionale e assistenza tecnica;
- ✓ focalizzare l'attenzione sul potenziamento dell'imprenditorialità agricola in un contesto di sviluppo di ambiti rurali;
- ✓ promuovere e realizzare azioni di supporto e di servizio al sistema produttivo agro-alimentare;
- ✓ raggiungere un elevato livello di integrazione e di condivisione dei fabbisogni espressi per raggiungere nella maniera migliore lo stato futuro desiderato.
- ✓ integrare la formazione "on e off the job": superare cioè i limiti della formazione in aula nella forma tradizionale, espandendo la sfera di intervento della formazione con la precisa finalità di moltiplicare l'apprendimento "on the job";
- ✓ integrare la formazione in aula, quando possibile e conveniente, con la "formazione a distanza", successivamente integrata da applicazioni pratiche in campo;

- ✓ integrare formazione ed auto-formazione: ridefinire il ruolo del fruitore il quale deve essere condotto per mano in un'ottica di "Self Development" e di "Personal Mastery".
- ✓ integrare docenza ed esercitazione: dare massimo spazio alle interazioni docenti/tutor/partecipanti;
- ✓ integrare tecniche tradizionali e sperimentali: studiare e sperimentare sul campo, non solo nelle aule, ma nell'operatività quotidiana; attraverso nuove tecniche e metodologie.

La Politica Qualità deve essere coerente con la Mission del Centro, è caratterizzata dalla costante ricerca del miglioramento e dell'innovazione dell'attività formativa. Le linee guida per la stesura annuale in sede di riesame della politica qualità sono:

- ottemperanza ai requisiti delle Direttive espresse dagli Enti pubblici finanziatori e dal programma ECM
- soddisfazione delle esigenze e delle aspettative implicite ed esplicite della clientela e delle parti interessate

In particolare, il raggiungimento dei molteplici obiettivi espressi sarà conseguito mediante un adeguato mantenimento del Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 che consenta:

- il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate con il Cliente e le parti interessate;
- la prevenzione delle Non Conformità del prodotto/servizio e del Sistema;
- la registrazione delle Non Conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;
- la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive;
- la disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che costituisce l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto/servizio;
- la revisione del SGQ, effettuata con periodicità almeno annuale.

Viene formalizzata e mantenuta a cura del Direttore, viene diffusa a tutto il personale ed è disponibile alle parti interessate, tramite pubblicazione sul sito.

La Direzione